

# CEPTEKORUMA BAYILIK SÖZLEŞMESİ

## 1. Taraflar

İşbu Ceptekoruma Bayilik Sözleşmesi (“**Sözleşme**”), Maslak Mahallesi AOS 55. Sokak 42 Maslak Sitesi No: 4/556 – Kolektif House Maslak Sarıyer – İstanbul adresinde faaliyet gösteren Ceptetamir İletişim Teknolojileri ve Yazılım Hizmetleri Tic. Ltd. Şti (“**CepteTamir**”) ile “CepteKoruma” ürünlerini Ceptetamir adına satmayı üstlenen (“**Bayi**”) arasında, aşağıdaki hüküm ve şartlar dairesinde akdedilmiştir.

## 2. Tanımlar

İşbu Sözleşme kapsamında CepteTamir ve Bayi ayrı ayrı “**Taraf**”, birlikte “**Taraflar**” olarak anılacaktır. Aksi tanımlanmadıkça işbu Sözleşme’de

- a. **CepteKoruma**; akıllı telefonlar ve tabletler için kazara meydana gelen ekran kırılması, pil arızaları, şarj etmeme arızaları, açma kapama tuşu sorunları, iç kulaklık ses gelmeme sorunları, zil sesi sorunları, kamera sorunları, yan ses tuşu arızaları ve mikrofon sorunlarında **CepteTamir** tarafından 1 yıl boyunca ilave ücret istemeksizin **servise alınarak** tamir edilmesi hizmetini;
- b. **Müşteri**; cep telefonu veya tableti için CepteKoruma ürününü satın alan kullanıcıyı;
- c. **Site**; <https://ceptetamir.com> adresindeki siteyi;
- d. **Panel**; Bayi’nin CepteKoruma hizmetini aktive edebilmesi, ödemeyi tahsil etmesi ve CepteTamir’le iletişim kurabilmesini sağlayan <https://bayiportal.ceptetamir.com> adresindeki arayüzü

ifade eder.

## 3. Sözleşme’nin Konusu

İşbu Sözleşme’nin konusu CepteTamir’in sunmuş olduğu CepteKoruma ürünlerinin Bayi tarafından Bayi’nin fiziki mağazalarında Panel aracılığıyla satılması ve karşılığında Bayi’nin işbu Sözleşme şartlarına uygun şekilde komisyon almasıdır.

## 4. CepteKoruma Satışı

- a. Bayi; CepteKoruma kapsamına alınacak cihazı inceleyerek hasarsız olduğunu tespit etmekle mükelleftir. Bu kapsamda **Bayi; satış panelinde görünen hasar tespit tutanağını doldurmakla mükelleftir.**

- b. Bayi; Müşteri ve CepteKoruma kapsamına alınacak cihazların bilgisini “Panel” aracılığıyla CepteTamir’e doğru ve eksiksiz şekilde iletacaktır. Bayi; Panel aracılığıyla kendisine gönderilecek “**CepteKoruma Müşteri Sözleşmesi**”nin çıktısını alarak müşteriye teslim edecektir.
- c. Bayi; Panel dışındaki herhangi bir kanal aracılığıyla CepteKoruma hizmetini satamayacak; “CepteTamir” ya da “CepteKoruma” adını kullanarak fiziki bir kart satışı yapamayacaktır.
- d. Bayi’nin satacağı telefon ve tabletlere ilişkin düzenlediği faturanın üzerinde cihazın marka, model, IMEI ve seri numara bilgilerinin bulunması zorunludur.

## 5. CepteTamir’in Hak ve Yükümlülükleri

- a. CepteTamir; CepteKoruma ürünlerinin fiyatlarında dilediği zaman güncellemeler yapabilecek olup bu değişiklikler Panel’de yahut Site’de yayınlandığı an Bayi tarafından uygulanacaktır.
- b. Sözleşme hükümlerine ve iyiniyet kurallarına aykırı davranılması halinde CepteTamir; Bayi ile yaptığı işbu Sözleşme’yi ihtara gerek kalmaksızın feshetme hakkına sahiptir. Böyle bir durumda Bayi; her ne isim altında olursa olsun CepteTamir’den herhangi bir tazminat talep edemeyecektir.
- c. CepteTamir, Bayi ve Müşteriler tarafından iletilen her türlü bilgiyi güvenli bir ortamda saklayacak olup söz konusu bilgilerin gizliliğini kendisinden beklenen özen ve dikkat çerçevesinde sağlayacaktır.
- d. CepteTamir; dilediği Bayi’nin Panel’e erişimini kısıtlama hakkına sahip olup bu konuda mutlak bir özgürlüğe sahiptir.
- e. CepteTamir; Bayi ile aralarındaki işbirliğini duyurmak için yazılı ve görsel basın ile dijital medyada açıklamalar yapabilecek, tanıtım ve pazarlama kampanyalarında ve/veya materyallerinde söz konusu ilişkiye yer verebilecek, Bayi’nin ticari unvan ve markasını kullanabilecektir. CepteTamir ilgili tanıtımı yaparken Bayi’nin ticari itibarını zedelemeyecek şekilde hareket edecektir.
- f. İşbu Sözleşme’de yer alan hiçbir hüküm, Sözleşme’nin konusu ile ilgili olarak Bayi’ye il, bölge yahut ülke bazında münhasırlık tanıdığı şeklinde yorumlanmayacaktır. CepteTamir ayrıca, başka işletmelerle benzer iş birlikleri yapabilecektir. Bayi bu durumda isim, unvan ve logosunun söz konusu diğer işletmelerin isim, unvan ve logoları ile birlikte kullanılabileceğini kabul ve beyan eder.

- g. Bayi, bakım-onarım, güncelleme yahut sistemden kaynaklanabilecek sair nedenlerle Panel'e erişimin engellenebileceğini ya da kesilebileceğini kabul eder.

## 6. Bayi'nin Hak ve Yükümlülükleri

- a. Bayi; İşbu Sözleşme kapsamında sunduğu ve sunacağı bütün bilgilerin doğru, eksiksiz, güncel olduğunu kabul ve taahhüt eder. Bayi; kendisi tarafından gerçeğe uygun olmayan yahut güncelliğini kaybetmiş bilgiler verilmesi nedeniyle doğabilecek her türlü zarardan sorumludur.
- b. Bayi, kendisi adına işlem yapmaya yetkili kişileri CepteTamir'e bildirecek ve bu kişilerin yapacağı her türlü işlem CepteTamir ve Müşteriler nezdinde Bayi'yi temsilen yapılmış kabul edilecektir.
- c. Bayi; müşteri nezdinde CepteTamir'i temsil edecek, CepteTamir'in kurumsal imajına zarar veren davranışlarda bulunmayacak ve satış aşamasında Müşteri'yi doğru ve eksiksiz şekilde bilgilendirecektir.
- d. CepteTamir, kendi pazarlama politikaları doğrultusunda edindiği reklam ve tanıtım materyallerini ücretsiz olarak Bayi'ye tedarik edecek olup Bayi'nin mağazalarında bunu kullanması zorunludur. Bayi'nin kendi satış bölgesinde tanıtım veya reklam kampanyası yürütmek istemesi halinde CepteTamir'in yazılı onayı gerekmektedir. CepteTamir pazarlama politikaları doğrultusunda uygun gördüğü kampanyalara maddi destek sağlayabilecektir.
- e. Bayi sunduğu bilgi ve belgelerde değişiklik olması halinde bu durumu 2 gün içerisinde CepteTamir'e bildirmekle mükelleftir.
- f. Bayi'nin Panel'e girmesini sağlayan şifre ve kullanıcı adının güvenliği ve gizliliği tamamen Bayi'nin sorumluluğunda olup, ilgili profil üzerinden giriş yapılarak gerçekleştirilen tüm işlemlerden bizzat ve münhasıran Bayi sorumludur.
- g. Bayi, işbu Sözleşme'nin hükümlerinden birini ihlal etmesi yahut CepteTamir tarafından ilan edilen kurallara uymaması sebebiyle yasal mercilerin kesin olarak hükmedeceği tazminatı ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Şüpheye mahal bırakmamak adına belirtmek gerekir ki, CepteTamir'in söz konusu hakkını kullanması, CepteTamir'in Sözleşme'yi feshedip feshetmemesinden bağımsızdır. Bu sebeple CepteTamir, Sözleşme'yi feshetmeksizin de bahse konu tazminata hak kazanacaktır.
- h. Bayi'nin yaptığı işlemle ilişkili olan hakem heyeti yargılamaları da dahil olmak üzere her türlü adli süreçte Bayi de müdahil olarak dosyaya iştirak

edecektir. Bayiden kaynaklandığı anlaşılan tüketici şikâyetlerinde uğranılan zarar tümüyle Bayi'den tahsil edilecektir. Bu hüküm Bayi'den ticari itibar kaybı istenmesine engel teşkil etmemekte olup CepteTamir'in bu yöndeki hakları saklıdır.

- i. Bayi; CepteTamir aleyhine dava, şikâyet, savcılık soruşturması ve icra takibi de dâhil olmak üzere herhangi bir yasal yahut idari sürecin başlatılması veya bankalardan, bakanlıklardan, adli veya idari makamlardan, emniyet müdürlüklerinden ve diğer tüm sair özel kuruluş ya da kamu kuruluşları tarafından herhangi bir bilgi veya belgenin talep edilmesi halinde CepteTamir'in kendisini savunması veya talep edilen bilgi ya da belgeleri sunması için gereken her türlü bilgi/dokümanı derhal temin edecektir.
- j. Bayi, Panel'de yürüttüğü tüm faaliyetlerini Panel'e teknik olarak hiçbir surette zarar vermeyecek şekilde sürdürmekle yükümlüdür. Bayi, Panel'e sağlayacağı tüm bilgi, içerik, materyal ve sair içeriğin sisteme zarar verecek her türlü program, virüs, yazılım, lisansız ürün, truva atı, vb. gibi içermemesi için gerekli koruyucu yazılımları ve lisanslı ürünleri kullanmak da dâhil olmak üzere her türlü tedbiri aldığını, bu madde hükmünün uygulanması amacıyla CepteTamir tarafından talep edilecek önlemleri derhal almayı kabul ve taahhüt eder.
- k. Müşteri'nin CepteKoruma kapsamındaki arızalanmış cihazı Bayi'ye bildirmesi halinde Bayi; cihazın CepteTamir'in servislerine gönderilmesi için müşteriye rehberlik edecektir.
- l. Bayi; ortaklık yapısının değişmesi, konkordato ilan etmesi, borç ödemekten aciz hale düşmesi, yahut bayinin akıbetini etkileyebilecek sair hukuki olayların meydana gelmesi hallerinde CepteTamir'i ivedilikle haberdar edecektir.
- m. Bayi; telefon kaskosu, telefon sigortası, telefon koruma paketi gibi çeşitli adlar altında CepteKoruma ürününe benzer herhangi bir ürünü sözleşme süresi içerisinde satmamayı kabul ve taahhüt eder.

## **7. Alt Bayi**

- a. Bayi; CepteTamir'den yazılı onay almak kaydıyla Alt Bayilik verebilecektir. Ancak Bayi; Alt Bayinin her türlü fiilinden müteselsilen sorumludur.

- b. Alt Bayi bu başvurusunu aralarında münhasırlık anlaşması bulunan ana bayiden alacağı kod ile yapmalıdır Bayi başvuru ekranında bayi kodu alanı bulunmaktadır.
- c. Bayi; Alt Bayinin de Sözleşme'ye uygun davranacağını, Satış prosedürlerine uyacağını, CepteTamir'in kurumsal kimliğine zarar verici faaliyetlerde bulunmayacağını taahhüt etmektedir.
- d. Alt Bayilik verilse dahi CepteTamir'in öncelikli muhatabı Bayi olup İşbu Sözleşme kapsamındaki faturalaşma ve ödeme işlemleri Bayi ile gerçekleştirilecektir.
- e. CepteTamir; Alt Bayinin CepteTamir'in kurumsal imajına zarar verebilecek davranışlarının ya da bu işbu Sözleşmeye veya bayi ile Alt Bayi arasındaki sözleşmeye aykırı davranışlarının tespit edilmesi halinde Bayi'den bu alt bayiliğe derhal son vermesini isteyebilir veya CepteTamir bayiliği kapatabilir.

## 8. Denetim

CepteTamir gerekli gördüğü durumlarda Bayi'lerin ve Alt Bayilerin Sözleşme hükümlerine uyup uymadığını tespit için gizli veya açık şekilde çeşitli denetim faaliyetlerinde bulunabilecektir. Bu denetimlerin bildirilmesi halinde Bayi ve Alt Bayi; CepteTamir'in talep ettiği tüm bilgi ve belgeleri sunmakla mükelleftir. Denetleme neticesinde CepteTamir tarafından görülen eksiklik yahut yanlışlıklar Bayi tarafından derhal düzeltilir.

## 9. Mali Hükümler

- a. CepteKoruma satışlarından Bayi'nin alacağı komisyon oranları Panel'de ayrıca belirtilecektir.
- b. Bayi, satmış olduğu CepteKoruma ürünlerindeki ödemeyi yalnızca Panel üzerindeki sanal pos aracılığıyla kredi kartından tahsil edebilecektir. Müşteri'nin kredi kartı kullanmaması halinde Bayi ödemeyi kendi nakit alıp kendi kredi kartından çekim yapabilecektir. Bayi; vadeli satışlardaki banka komisyon oranlarına göre kendisinin alacağı komisyon tutarının azalabileceğini kabul ve beyan eder.
- c. Bayi; her aya ilişkin yapmış olduğu satış raporunu bir sonraki ayın 15'inde CepteTamir'e gönderecektir. Tarafların satış rakamları ve komisyon ödemelerine ilişkin mutabakata varmaları halinde Bayi ilgili aya yönelik hakediş faturasını kesecektir. Bayi'nin kestiği faturanın

CepteTamir'e ulaşmasından sonraki 3 işgünü içerisinde CepteTamir ödemeyi gerçekleştirecektir.

- d. Bayi; başta 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun olmak üzere tüm mali mevzuata uygun davranacağını ve gerekli bildirimleri yapacağını kabul ve beyan eder.

#### **10. Sözleşme'nin Süresi**

- a. İşbu Sözleşme, Bayi tarafından elektronik ortamda onaylanmakla yürürlüğe girecek olup, yürürlük tarihinden itibaren 1 yıl boyunca geçerlidir.
- b. Sözleşme'nin bitiş tarihine bir ay kalana kadar geçen süre içerisinde Taraflar'ın fesih bildiriminde bulunmaması halinde Sözleşme kendiliğinden 1 yıl uzayacaktır.

#### **11. Sözleşme'nin Feshi**

- a. Bayi, CepteTamir'in İşbu Sözleşme hükümlerine uymaması halinde önceden göndereceği yazılı ihtarla rağmen ihlalin devamı halinde Sözleşme'yi feshedebilir.
- b. Tarafların cari ve hukuki mutabakat sağlamak kaydıyla işbu Sözleşmeyi feshetme hakkı daima saklıdır.
- c. Bayinin ölümü, iflası, konkordato ilan etmesi ya da sair sebeplerle çalışamaz hale gelmesi halinde Sözleşme CepteTamir tarafından feshedilir. Ölüm halinde mirasçılarla devam edip etmemek CepteTamir'in inisiyatifindedir.

#### **12. Kişisel Verilerin Korunması, Fikri Mülkiyet ve Gizlilik**

- a. Bayi, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca, elde ettiği ve kendisine iletilen kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesiyle kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla, uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri almak zorunda olup bu önlemlerin alınması hususunda kendi sorumluluk alanında münhasıran sorumludur.
- b. Bayi; CepteTamir'e ilettiği veya Site'ye yüklediği kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun şekilde elde ettiği ve ilettiğini, Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında gerekli kişilerden

aydınlatma ve açık rıza metinlerini aldığını kabul ve beyan eder. Bayi CepteTamir'in talebi halinde bu metinleri ve Kişisel Verilerin Korunması mevzuatı kapsamında gerekli sair evrakları göstermekle mükelleftir.

- c. Bayi'nin işbu Sözleşme'nin ifası sırasında CepteTamir hakkında edindiği her türlü ticari, finansal, patent ve know-how, bilgi, buluş, iş, metot, telif hakkı, marka, kullanıcı verisi ve sair tüm bilgiler "Gizli Bilgi" olarak kabul edilecektir. Bayi, Gizli Bilgiler'i saklı tutacak ve Kanun'un emredici hükümlerinin gerektirdiği durumlar istisna tutulmak kaydıyla herhangi bir üçüncü tarafa ifşa etmeyecektir.
- d. CepteTamir'in sahip olduğu ve Site'de bulunan her türlü marka, tasarım, logo, ticari takdim şekli, slogan ve diğer tüm içeriğin her türlü fikri ve sınai mülkiyet hakkı CepteTamir'in mülkiyetindedir. Bayi; CepteTamir'in veya bağlı şirketlerinin mülkiyetine tabi fikri mülkiyet haklarını CepteTamir'in izni olmaksızın kullanamaz, paylaşamaz, dağıtamaz, sergileyemez, çoğaltamaz ve bunlardan türemiş çalışmalar yapamaz. CepteTamir'in veya üçüncü kişilerin fikri mülkiyet haklarını ihlal edecek şekilde davranması halinde Bayi; CepteTamir'in ve/veya söz konusu üçüncü kişinin tüm doğrudan ve dolaylı zararları ile masraflarını tazmin etmekle yükümlüdür.

### 13. Mücbir Sebep

Taraflar'dan birinin, sel, deprem, yangın gibi doğal afetler, ayaklanmalar, savaş ve hükümet işlemleri gibi söz konusu tarafın makul kontrolünün dışında olan öngörülemeyen bir nedenle bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinden herhangi birini ifa etmesinin engellenmesi veya bu tür bir yükümlülüğünü ifa edememesi mücbir sebep sayılır. Mücbir sebep halinin 30 (otuz) günden fazla sürmesi halinde Taraflar'ın anlaşarak Sözleşme'yi feshetme hakkı saklıdır.

### 14. Diğer Hükümler

- a. Taraflar; İşletme Ruhsatı, Vergi Levhası, İmza Sirküleri, Ticaret Sicil Gazetesi örneği, Nüfus Cüzdan Fotokopisi, Oda Kayıt Belgelerini karşılıklı olarak birbirlerine tevdi edeceklerdir.
- b. İşbu Sözleşme, taraflar arasında hiçbir biçim ve surette ortaklık veya hizmet ilişkisi kurmayıp, CepteTamir Bayi'nin borçlarından, sorumluluklarından veya yükümlülüklerinden sorumlu tutulamaz.

- c. İşbu Sözleşme münhasıran Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabi olacaktır. İşbu Sözleşme'den kaynaklanan veya işbu Sözleşme ile bağlantılı olan her türlü ihtilaf, İstanbul Merkez (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri'nin münhasır yargı yetkisinde olacaktır.
- d. Bayi, işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda Taraflar'ın resmi defter ve ticari kayıtları ile CepteTamir'in veri tabanında, sunucularında tutulan e-arşiv kayıtlarının, elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul eder.
- e. CepteTamir'in; Bayi'nin kendisine bildirdiği e-posta adresi üzerinden yahut Panel üzerinden yaptığı tebligat geçerli sayılacak olup ayrıca yazılı bir tebligat gerekliliği aranmayacaktır.
- f. CepteTamir tarafından Site'de ve Panel'de verilen bilgiler, uyarılar, duyurular ve koşullar işbu Sözleşme'nin bölünmez parçası sayılacaktır.
- g. İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün yetkili herhangi bir mahkeme, tahkim heyeti veya idari makam tarafından tümüyle veya kısmen geçersiz veya uygulanamaz olduğu veya makul olmadığına karar verilmesi halinde, söz konusu geçersizlik, uygulanamazlık veya makul olmama ölçüsünde işbu Sözleşme bölünebilir olarak kabul edilecek ve diğer hükümler tümüyle yürürlükte kalmaya devam edecektir.
- h. Bayi; CepteTamir'in önceden yazılı onayını almaksızın işbu Sözleşme'deki haklarını veya yükümlülüklerini tümüyle veya kısmen herhangi birine temlik edemeyecektir.
- i. Taraflar'dan birinin Sözleşme'de kendisine verilen herhangi bir hakkı kullanmaması ya da icra etmemesi, söz konusu haktan feragat ettiği anlamına gelmeyecek veya söz konusu hakkın daha sonra kullanılmasını ya da icra edilmesini engellemeyecektir.

14 (ondört) maddeden ibaret bu Sözleşme, Taraflar'ca her bir hükmü okunarak, Bayi tarafından elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilerek yürürlüğe girmiştir.